فرم معرفی خدمت (خدمات پزشک خانواده)

کد خدمت(16021020000)

معرفی خدمت :

پزشک خانواده مسؤول ارایه خدمات جامع سلامت و پاسخگویی مستمر به افراد تحت پوشش خود (اعم از سالم و بیمار) بدون توجه اختلاف سنی، جنسی، اقتصادی، فرهنگی و نوع بیماری از قبل از تولد تا لحظه مرگ است. پزشک خانواده موظف به ارایه خدمات با کیفیت و جامع، متناسب با نیاز مردم برای تأمین، حفظ و ارتقای سلامت فرد، خانواده و جامعه بوده و مسؤول ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی جمعیت تعریف شده تحت پوشش وی می‌باشد.

پزشک خانواده به‌عنوان اولین سطح تماس با مردم و بیمار باید دارای مهارت‌های لازم در زمینه غربالگری، تشخیص و درمانی بیماران، مهارت‌های ارتباطی و توان تجزیه و تحلیل ابعاد روانی، اقتصادی و اجتماعی مؤثر برسلامت بوده و قادر به مدیریت بیماران به‌ویژه بیماران مزمن نیازمند مراقبت طولانی مدت باشد. پزشک خانواده باید دارای اطلاعات کاملی از ژنوگرام خانواده ، تاریخچه سلامت و بیماری‌های جسمی، روانی و اجتماعی اعضای خانواده تحت پوشش خود برای انجام مداخلات مناسب نیز باشد.

دربرنامه پزشک خانواده ونظام ارجاع، پزشک عمومی و تیم وی مسؤولیت کامل سلامت افراد و خانوارهای تحت پوشش خود را به‌عهده داشته و پس از ارجاع فرد به سطوح تخصصی، مسؤولیت پیگیری سرنوشت وی را نیز به عهده دارند.

بنابراین یکی از مهمترین وظایف تیم سلامت با محوریت پزشک خانواده، ارایه خدمات و مراقبت‌های اولیه بهداشتی است که بدون ارایه این خدمات، نمی‌توان از اصطلاح پزشک خانواده برای ارایه صرف خدمات درمانی استفاده نمود. کلیه خدمات سلامت دربرنامه پزشک خانواده به جمعیت تحت پوشش به شکل فعال ارایه می‌شود.

به‌منظور کنترل هزینه‌های ناشی ازخدمات تکراری، افزایش پاسخگویی به بیمار، امکان پیگیری خدمات ارایه شده به بیمار، تشکیل پرونده سلامتی برای احاد جامعه و افزایش امکان کنترل کیفیت خدمات و ایجاد انضباط مالی، حرکت بیمار درسطوح سه گانه نظام ارایه خدمات به شکل کاملاً هدایت شده و با محوریت پزشک خانواده انجام می‌شود.

تمام متقاضیان عقد قرارداد بیمه‌روستایی و پزشک خانواده، قرارداد شرکتی(شامل: پزشک، دندانپزشک، ماما، بهداشت عمومی، مبارزه با بیماری‌ها، بهداشت محیط، بهداشت حرفه‌ای، تغذیه، روانشناس بالینی، پرستاری، علوم آزمایشگاهی، فوریت پزشکی و ...)که دوره تحصیلی خود را تمام کرده‌اند می‌توانند مراجعه نموده و برای خدمت به‌عنوان اعضای تیم سلامت (به‌صورت طرحی یا قرارداد پزشک خانواده) در مناطق روستایی و شهرهای زیر ۲۰هزارنفر مناطق تحت پوشش استان، درخواست خود را ارائه نمایند.

لذا ثبت نام اعضای تیم برنامه پزشک خانواده با تکمیل فرم الکترونیکی و طی روند مربوطه مطابق فلوچارت ارائه شده، انجام می‌گردد.

مسئول ارائه خدمت:

ثبت نام و جذب نیروهای پزشک خانواده در گروه مرکز مدیریت شبکه استان انجام می‌گردد. فرم الکترونیکی ثبت نام توسط درخواست‌کنندگان تکمیل و سایر مراحل جذب به‌صورت حضوری انجام می‌گردد.

قوانین و مقررات خدمت:

دستورالعمل اجرایی برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی ، نسخه 22

مدت زمان انجام خدمت:

برای ثبت نام نیروی انسانی برنامه پزشک خانواده در کل روزهای کاری سال باتوجه به نیاز شهرستان‌های تحت پوشش به پرسنل تیم پزشک خانواده، اقدامات مربوطه انجام می‌گردد. میانگین برای هرنفر ۱۰ دقیقه وقت اداری صرف می‌گردد.

هزینه های مورد نیاز جهت اخذ خدمت:

برای ثبت نام نیروها، هزینه‌ای دریافت نمی‌گردد.

بخشنامه درخصوص فرانشیز خدمت

درخواست خدمت :

به دو صورت حضوری و الکترونیکی می‌باشد:

در سطح استان ارائه فرم ثبت‌نام الکترونیکی بارگذاری شده در سایت به آدرس http://url.qums.ac.ir/gostaresh و کلیک نمودن امور نیروی انسانی گسترش شبکه‌ها: برنامه بیمه روستایی و پزشک خانواده، فرم ثبت نام قابل رؤیت و دسترسی می‌باشد.

درضمن جهت اخذ نامه و شروع بکار و ... مراجعه حضوری ضروری می‌باشد.

مستندات خدمت:

مدارک هویتی و شناسایی (عکس – شناسنامه – کارت ملی)

- مدرک یا گواهی‌نامه پایان تحصیلات
- گواهینامه پایان خدمت(آقایان)
- معرفی نامه گذراندن طرح از استان
- قرارداد پزشک خانواده
- گذراندن دوره آموزشی بدو خدمت در واحد ستادی (برای افراد متقاضی ثبت نام در تیم پزشک خانواده)

سوالات متداول:

پرسش: چگونه می‌توانم به‌عنوان نیروی پزشک خانواده و بیمه روستایی ثبت نام نمایم؟

پاسخ: در سایت معاونت بهداشتی و با تکمیل فرم الکترونیکی

آدرس اینترنتی http://url.qums.ac.ir/gostaresh :

پست الکترونیک مرکز مدیریت شبکه معاونت بهداشتی phc@qums.ac.ir

پرسش: من ساکن شهر هستم، چگونه می‌توانم خدمات مراقبت‌های اولیه بهداشتی را دریافت نمایم؟

پاسخ: با مراجعه به اولین پایگاه سلامت نزدیک محل زندگی خود که لیست و آدرس آنها در سایت معاونت بهداشتی دانشگاه به آدرس زیر وجود دارد.

پرسش: آیا ورژن دستورالعمل اجرایی برنامه تغییر می‌کند؟ هرچندسال تغییر می‌کند؟

پاسخ: بلی، ورژن توسط وزارت بهداشت به دانشگاه‌های سطح کشور اعلام می‌گردد و ازطریق دانشگاه‌ها به تمام شهرستان‌های تحت پوشش ارسال می‌شود.

پرسش: آیا ضریب حضور در عملکرد تأثیردارد؟

پاسخ: بله